Verwerkersovereenkomst

**Tussen:**

………………. met maatschappelijke zetel gelegen te …………………………………….., hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door ………

Hierna ……………………. genoemd zijnde *de verwerkingsverantwoordelijke*;

**en:**

……………………………………………………… met maatschappelijke zetel gelegen te *…………………………………………………* hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door *…………………………………………………*

Hierna genoemd …………………………………….. zijnde *de verwerker*.

# Overwegende:

De verwerkingsverantwoordelijke beschikt over persoonsgegevens;

Dat de verwerkingsverantwoordelijke de verwerking van deze persoonsgegevens gedeeltelijk toevertrouwt aan de verwerker, en dat partijen in dat kader al door een overeenkomst gebonden zijn (verder de “Onderliggende Overeenkomst”);

Dat in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming / General Data Protection Regulation (AVG/GDPR) de relatie schriftelijk moet worden vastgelegd zoals aangegeven in art. 28 GDPR;

# Artikel 1: Voorwerp van de overeenkomst (art. 28, lid 3, a GDPR)

De verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke en zal persoonsgegevens slechts inzien en/of verwerken indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Dit op basis van de schriftelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. Overeenkomstig deze instructies en de bepalingen van deze overeenkomst zal de verwerker ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke enkel persoonsgegevens verwerken voor de doeleinden bepaald door de verantwoordelijke:

# (…)

# Artikel 2: Persoonsgegevens en categorieën van betrokkenen

De verwerker verwerkt de volgende persoonsgegevens van de volgende categorieën van betrokkenen:

(…)

# Artikel 3: Geheimhouding

De verwerker is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens die hij van de verwerkingsverantwoordelijke ontvangt. Uitzondering op deze regel is slechts mogelijk voor zover een wettelijk voorschrift of een rechterlijk bevel de verwerker tot mededelen verplicht of wanneer de gegevensverstrekking plaatsvindt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.

Elke wettelijk verplichte mededeling van de persoonsgegevens aan derden moet door de verwerker vooraf ter kennis worden gebracht aan de verantwoordelijke voor de verwerking, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

De geheimhouding blijft van kracht na het overdragen of beëindigen van deze overeenkomst.

# Artikel 4: Gebruik onderaannemers (art. 28 lid 4 GDPR)

Voor de praktische uitvoering van de opdracht kan de verwerker onderaannemingscontracten afsluiten met derden.

De verwerkingsverantwoordelijke stemt hierbij over het algemeen in met het subverwerken van persoonsgegevens door subverwerkers om de doeleinden te bereiken. Indien de verwerker de verwerking van persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke (gedeeltelijk) uitbesteedt, dan doet de verwerker dit steeds door middel van een schriftelijke overeenkomst of andere rechtshandeling met de subverwerker die dezelfde of minstens evenwaardige gegevensbeschermingsverplichtingen oplegt aan de subverwerker als de verplichtingen die onder deze overeenkomst zijn opgelegd aan de verwerker. Indien de subverwerker er niet in slaagt om zijn gegevensbeschermingsverplichting te vervullen krachtens een dergelijke schriftelijke overeenkomst of andere rechtshandeling, zal de verwerker volledig aansprakelijk blijven ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke voor de naleving van deze verplichtingen.

De verwerker houdt een actuele lijst bij van de actieve onderaannemingscontracten met subverwerkers en kan deze binnen redelijke termijn op schriftelijk verzoek (incl. via e-mail) bezorgen aan de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker brengt de verwerkingsverantwoordelijke op structurele basis op de hoogte wanneer deze lijst wijzigt.

De verwerkingsverantwoordelijke aanvaardt nu al volgende lijst van specifieke subverwerkers:

(…)

Het feit dat de verwerker zijn verbintenissen geheel of gedeeltelijk toevertrouwt aan derden ontheft hem niet van zijn verantwoordelijkheid ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke. Deze laatste erkent geen enkele contractuele relatie met deze derden.

Alle verplichtingen die de verwerker worden opgelegd worden tevens opgelegd aan elk van zijn onderaannemers voor de diensten die hen betreffen. De verwerker zal in het bijzonder onderaannemers de geheimhoudingsverplichting die op hem rust opleggen.

# Artikel 5: Beveiliging (art. 32 GDPR)

De verwerker zal alle overeenkomstig artikel 32 GDPR vereiste maatregelen nemen. Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treffen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker verder passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau wordt rekening gehouden met de verwerkingsrisico's, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.

Maatregelen omvatten waar passend:

* het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen
* het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen
* een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking
* implementeren en gebruiken van beveiligingstechnologieën en – technieken, die in overeenstemming zijn met de best practices in de industrie (firewall, netwerk, anti-malware, wachtwoordbeleid,…)
* Pseudonimisering of versleuteling van persoonsgegevens (minstens voor wachtwoorden)
* Afspraken rond bescherming tegen kwetsbaarheden (patching) of hacking
* Het gebruik van beveiligde verbindingen en certificaten voor websites en dataverkeer (https, SSL, VPN)
* Het garanderen van de weerstand van webtoepassingen tov de OWASP top 10 kwetsbaarheden (cross site scripting, SQL injection,…)

# Artikel 6: Melding gegevenslek

De verwerker verbindt zich er toe alle onrechtmatige of anderszins ongeautoriseerde verwerkingen of toegangen tot persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens te melden. De verwerker meldt dit onmiddellijk aan de verwerkingsverantwoordelijke, ten laatste 24 uur na het vaststellen van het incident. Daarnaast zal de verwerker alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) schending van de beveiligingsmaatregelen te voorkomen of te beperken.

De verwerker zal in deze melding, voor zover de informatie al beschikbaar is, minstens het volgende aangeven:

* aard van het incident
* tijdstip van vaststelling
* geïmpacteerde gegevens
* direct genomen maatregelen om bijkomende schade te beperken
* tijdstip van afsluiting van het incident
* structureel genomen maatregelen ter voorkoming in de toekomst

De verwerkingsverantwoordelijke zal datalekken die onder een wettelijke meldplicht vallen, melden bij de betreffende toezichthouder binnen de wettelijke voorziene tijdsspanne.

# Artikel 7: Bijstand voor de verplichtingen uit art. 32 tot 36 GDPR

De verwerker zal, rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie de verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 GDPR.

# Artikel 8: Sensibilisering en opleiding personeel (art. 28.3.b GDPR)

De verwerker verbindt er zich toe om de personen die overeenkomstig deze overeenkomst toegang hebben tot de gegevens, in kennis te stellen van de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De verwerker waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

Meer bepaald zal de verwerker ten aanzien van zijn werknemers en zelfstandige medewerkers confidentialiteitsafspraken opnemen in zijn arbeidscontracten, arbeidsreglement of consultancy-overeenkomsten.

# Artikel 9: Bijstand voor verzoeken en rechten van de betrokkene

De verwerker zal, rekening houdend met de aard van de verwerking, de verwerkingsverantwoordelijke door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de GDPR vastgestelde rechten van de betrokkene te beantwoorden.

# Artikel 10: Controle door de verwerkingsverantwoordelijke (art. 28 lid 3, h GDPR)

De verwerkingsverantwoordelijke heeft op elk ogenblik het recht om de naleving van deze overeenkomst te controleren. Op eenvoudig verzoek van de verantwoordelijke is de verwerker ertoe gehouden alle informatie ter beschikking te stellen die nodig is om de nakoming van de neergelegde verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door de verwerkingsverantwoordelijke of een door de verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde controleur mogelijk te maken en eraan bij te dragen.

# Artikel 11: Aansprakelijkheid

Partijen erkennen hun aansprakelijkheid en aansprakelijkheidsverdeling tegenover betrokkenen zoals geregeld in art 82 GDPR.

De aansprakelijkheid tussen partijen voor contractuele fouten tegen deze verwerkersovereenkomst wordt geregeld volgens de aansprakelijkheidsregelingen zoals vervat in de Onderliggende Overeenkomst.

# Artikel 12: Verplichting na beëindiging van de verwerking van persoonsgegevens (art. 28, lid 3, g GDPR)

De partijen komen overeen dat de verwerker na beëindiging van de verlening van gegevensverwerkingsdiensten alle doorgegeven persoonsgegevens en kopieën daarvan aan de klant terugbezorgt of, indien de klant dit verkiest, alle persoonsgegevens vernietigt en aan de klant verklaart dat de vernietiging heeft plaatsgevonden, tenzij de op de verwerker toepasselijke wetgeving hem verbiedt alle of een gedeelte van de doorgegeven persoonsgegevens veilig terug te bezorgen of te vernietigen. In dat geval garandeert de leverancier dat hij de vertrouwelijkheid van de doorgegeven persoonsgegevens zal respecteren en dat hij de doorgegeven persoonsgegevens niet actief zal verwerken.

# Artikel 13: Duur van deze overeenkomst

Deze overeenkomst treedt in werking na ondertekening door beide partijen. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode dat de Onderliggende Overeenkomst van kracht is. Indien laatstgenoemde overeenkomst wordt beëindigd, eindigt ook de onderhavige overeenkomst met uitzondering van de geheimhouding, deze blijft van kracht na het overdragen of beëindigen van deze overeenkomst.

Na afloop van de verwerkingsdiensten zal de verwerker de persoonsgegevens vernietigen dan wel terugbezorgen aan de verwerkingsverantwoordelijke.

Opgemaakt te ……………………… op dd/mm/jjjj in 2 exemplaren.

**Voor de verwerkingsverantwoordelijke, Voor de verwerker,**

Naam: Naam:

Functie: Functie:

Handtekening: Handtekening: